

Reklamační řád

vydaný společností HABARTline s.r.o.

1. Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s NOZ č. 89/2012 Sb. a vztahuje se na spotřební zboží a služby, u nichž jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady.
2. Záruční doba spotřebního zboží činí 24 měsíců, na světelné zdroje je omezena střední životností udanou výrobcem a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě, záruční doba na služby (montáž) činí 6 měsíců, záruční doba na opravu činí 3 měsíce.
3. Kupující může uplatnit oprávněnou reklamaci jedním z uvedených způsobů:
 - poštou na adrese: HABARTline s.r.o., provozovna Hanusova 1537/1a, Praha 10, PSČ 140 00
 - emailem na adresu: info@habartline.cz
 - na adrese: HABARTline s.r.o., provozovna Hanusova 1537/1a, Praha 14, PSČ 140 00
4. Kupující je při podávání reklamace povinen doložit:
 - doklad o prodeji zboží (daňový doklad, faktura),
 - reklamované zboží s veškerým příslušenstvím, podrobný popis závady.
5. V provozovně firmy je Kupujícímu vyhotoven doklad o přijetí zboží do reklamace.
6. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případech:
 - vypršení záruční doby
 - opotřebením věci jejím obvyklým užíváním,
 - neodbornou manipulací a používáním v rozporu s návodem či uživatelskou příručkou,
 - poškození živly (např. voda, oheň či blesk apod.),
 - neodborné montáže,
 - poškození nadměrným zatěžováním,
 - poškození zboží při přepravě (tato reklamace se řeší přímo s dopravcem).
7. V případě oprávněné reklamace je zboží Kupujícímu bezplatně opraveno. Pokud se jedná o neodstranitelnou závadu, je zboží vyměněno za nové, pokud to není možné bude poskytnuta adekvátní náhrada, příp. vrácena uhrazené Kupní cena. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční lhůta. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady je bez zbytečného odkladu do 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou jinak. Nelze-li reklamaci posoudit reklamačním technikem Společnosti, bude reklamované zboží zasláno k posouzení výrobcí. V takovém případě bude Kupující informován o možném prodloužení reklamační lhůty písemně.
8. Tato lhůta začíná běžet dnem přijetí reklamace. Jestliže nebude lhůta dodržena, má spotřebitel právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od Kupní smlouvy.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.2.2015. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

Příloha:

Reklamační protokol - tiskopis